ЛАБОРАТОРНАЯ РАБОТА №5

Тема лабораторной работы: ручное тестирование

**1. Составление тест-плана и выбор тест-кейсов**

**a. Цель работы:**

Провести ручное тестирование [https://www.auto.ru](https://www.auto.ru/) по ранее составленным чек-листам и тест-кейсам.

**Тест-план:**

Исполнитель: Дмитрий Попов

Сроки: не позднее конца сессии

Тест-сьюты

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Автор | Приоритет | Заголовок | Список тест-кейсов |
| 1 | Дмитрий | 1 | Главная страница | * 1. Переход на страницу авторизации   2. Поиск автомобилей   3. Поиск по предложению содержащему более 99 символов   4. Переход на страницу автомобилей   5. Переход на страницу техподдержки   6. Переход на страницу подачи объявления |
| 2 | Дмитрий | 1 | Страница автомобилей | * 1. Просмотр изображений автомобилей   2. Отображение контактной информации продавца   3. Отправка сообщения продавцу   4. Возврат на главную страницу |
| 3 | Дмитрий | 1 | Страница техподдержки | * 1. Задать свой вопрос техподдержке   2. Задать свой вопрос техподдержке с пустым текстом   3. Выбрать вопрос из списка имеющихся   4. Найти вопрос через поле поиска   5. Возврат на главную страницу |
| 4 | Дмитрий | 2 | Страница подачи объявления | * 1. Переход к списку объявлений   2. Переход к описанию объявлений   3. Возврат на главную страницу |

Также дополнительно протестируем форму ввода:

1. Поиск по пустой строке
2. Поиск по 1 символу
3. Поиск по 98 символам
4. Поиск по 99 символам
5. Поиск по 100 символам
6. Поиск по буквам (“машина”)
7. Поиск по цифрам (“9162784563”)
8. Поиск по спецсимволам (“$”)
9. Поиск по эмоджи (“☺”)
10. Поиск по верхнему регистру (“МАШИНА”)
11. Поиск на английском (“car”)
12. Поиск с пробелом в начале и конце предложения

**Отчет по тестированию:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | Название | Время | Результат |
| 1.1. | Переход на страницу авторизации | 1 минута | Успешно |
| 1.2. | Поиск автомобилей | 1 минута | Успешно |
| 1.3. | Поиск по предложению содержащему более 99 символов | 1 минута | Успешно |
| 1.4. | Переход на страницу автомобилей | 1 минута | Успешно |
| 1.5. | Переход на страницу техподдержки | 1 минута | Успешно |
| 1.6. | Переход на страницу подачи объявлений | 1 минута | Успешно |
| 2.1. | Просмотр изображений автомобилей | 1 минута | Успешно |
| 2.2. | Отображение контактной информации продавца | 1 минута | Успешно |
| 2.3. | Отправка сообщения продавцу | 1 минута | Успешно |
| 2.4. | Возврат на главную страницу | 1 минута | Успешно |
| 3.1. | Задать свой вопрос техподдержке | 2 минуты | Успешно |
| 3.2. | Задать свой вопрос техподдержке с пустым текстом | 1 минута | Успешно |
| 3.3. | Выбрать вопрос из списка имеющихся | 1 минута | Успешно |
| 3.4. | Найти вопрос через поле поиска | 1 минута | Успешно |
| 3.5. | Возврат на главную страницу | 1 минута | Успешно |
| 4.1. | Переход к списку объявлений | 1 минута | Неуспешно |
| 4.2. | Переход к описанию объявления | 1 минута | Успешно |
| 4.3. | Возврат на главную страницу | 1 минута | Неуспешно |
| 5.1. | Поиск по пустой строке | 30 секунд | Успешно |  |
| 5.2. | Поиск по 1 символу | 30 секунд | Успешно |
| 5.3. | Поиск по 98 символам | 30 секунд | Успешно |
| 5.4. | Поиск по 99 символам | 30 секунд | Успешно |
| 5.5. | Поиск по 100 символам | 30 секунд | Успешно |
| 5.6. | Поиск по буквам (“машина”) | 30 секунд | Успешно |
| 5.7. | Поиск по цифрам (“9123456789”) | 30 секунд | Успешно |
| 5.8. | Поиск по спецсимволам (“$”) | 30 секунд | Неуспешно |
| 5.9. | Поиск по эмоджи (“☺”) | 30 секунд | Неуспешно |
| 5.10. | Поиск по верхнему регистру (“МАШИНА”) | 30 секунд | Успешно |
| 5.11. | Поиск на английском (“car”) | 30 секунд | Успешно |
| 5.12. | Поиск с пробелом в начале и конце предложения | 30 секунд | Успешно |

**Список выявленных дефектов:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название | Серьезность | Приоритет | Шаги к воспроизведению | Результат | Ожидаемый результат |
| Не работает переход на главную страницу со страницы техподдержки | trivial | Низкий | 1. Пользователь на странице техподдержки [https://support.auto.ru](https://support.auto.ru/) 2. Нажать на иконку Авто.ру в левом верхнем углу | 1. Пользователь остается на странице техподдержки | 1. Пользователь оказывается на главной странице [https://www.auto.ru](https://www.auto.ru/) |
| Не работает переход на главную страницу со страницы подачи объявлений | enhancement | Низкий | 1. Пользователь на странице для подачи объявлений <https://cars.auto.ru> 2. Нажать на иконку Авто.ру в левом верхнем углу | 1. Пользователь остается на странице для подачи объявлений | 1. Пользователь оказывается на главной странице [https://www.auto.ru](https://www.auto.ru/) |
| Не работает поиск по спецсимволам | enhancement | Низкий | 1. Пользователь на главной странице [https://www.auto.ru](https://www.auto.ru/) 2. Пользователь вводит в строку поиска символ “$” 3. Нажать кнопку Поиск | 1. Появился выпадающий список с подсказками 2. В результатах поиска отсутствуют объявления с символом “$” | 1. Появился выпадающий список с подсказками 2. В результатах поиска присутствуют объявления с символом “$” |
| Не работает поиск по эмоджи | enhancement | Низкий | 1. Пользователь на главной странице [https://www.auto.ru](https://www.auto.ru/) 2. Пользователь вводит в строку поиска символ “☺” 3. Нажать кнопку Поиск | 1. Появился выпадающий список с подсказками 2. В результатах поиска отсутствуют объявления с символом “☺” | 1. Появился выпадающий список с подсказками 2. В результатах поиска присутствуют объявления с символом “☺” |

**Выводы по работе:**

По результатам ручного функционального тестирования было пройдено 30 тест-кейсов и выявлено 4 дефекта. Время, потраченное на тестирование – один час. Ни один из дефектов не является критическим, приоритет у всех дефектов – низкий.

**Список использованных источников**

1. **Сэм Канер, Джек Фолк, Енг Кек Нгуен.***Тестирование программного обеспечения. Фундаментальные концепции менеджмента бизнес-приложений.*Издательство: DiaSoft, 2001.
2. **Роман Савин.***Тестирование Дот Ком.* Издательство: Ridero,2017.
3. **Чхави Радж Досадж.***The Self-Taught Software Tester A Step By Step Guide to Learn Software Testing Using Real-Life Project.* Издательство: Питер, 2021
4. **Рон Паттон.***Software testing.* Издательство: Sams,2000.